

# 亳州市城市管理局文件

亳城管〔2024〕86号

---

## 关于市政协五届三次会议 第61号提案答复的函

张志国委员：

您提出的《关于提升中心城区市容环境卫生水平的提案》收悉，经认真研究办理，现答复如下：

市容环境卫生水平的好坏，关乎着一座城市的“颜值”，更是城市管理效能的综合体现。近年来，我市中心城区扎实推进环卫基础设施建设、生活垃圾分类工作、提升市容环境卫生质量、完善监督管理机制，有序推进市容环卫各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标，进一步提升

了城市管理工作水平。

## 一、工作开展情况

### （一）市容市貌环境卫生明显改善

1.定期开展市容秩序专项整治活动。按照《安徽省住房和城乡建设厅关于全面开展市容环境治理专项行动实施方案》《安徽省住房城乡建设厅关于开展“市容市貌大整治，喜迎党的二十大”行动的通知》和《关于立即开展户外广告和招牌设施安全隐患排查整治的紧急通知》要求，紧紧围绕环境卫生、市容秩序、道路净化、广告安全排查整治等工作持续开展城市道路大清扫、“城市家具”大清洗、市容环境大清理、市政公用设施大检查、“席地而坐”城市客厅示范区域大创建等活动。加强组织领导，保障有序推进；加强活动监管，定期调度评价；建立长效机制，确保常态化开展，市容环境卫生较前有明显改观。加强对重点地区、重点地段和占道经营的整治。今年以来，科学合理设置了38处临时便民瓜果蔬菜市场，缓解占道经营、减少流动摊点经营问题。

2.集中开展店外经营、出店经营的专项治理。加强对集中整治工作的督查指导，建立问题清单，对存在问题做到立整立改。加强日常管理，不间断进行巡查整治，规范店外经营、出店经营行为，今年以来，两区城管部门共查处和规范各类店外经营1500余处。

3.定期开展户外广告、门头店招排查整改工作。按照省厅要求，对全市中心城区户外广告进行定期排查，及时整改倾斜、破损和存在安全隐患的户外广告，清理未按规定审批违规设置的广告，

拆除影响市容的墙体广告，截至目前，共排查 5500 余处，立即整改 36 处，拆除 168 处。按照属地管理原则，继续深入开展沿街门头店招的升级改造，按照一街一景的规划方案进行审批安装，提升了街景实效。

4.强化市容市貌管理督查。全面推行道路联合徒步执法工作，加大对道路交通秩序、市容市貌、环境卫生、经营秩序的现场执法力度，落实“门前五包”责任制。常态巡查解决市政设施、园林绿化、门头店招、车辆停放、道路清扫保洁方面问题。依托城市运行管理服务平台，建立问题及时发现、精准交办和快速处置工作机制。建立联动机制，强化对城市人行道违法停放机动车行政处罚权，加大对机动车、非机动车违停行为的巡查和处罚力度。

## （二）道路清扫保洁水平稳步提升

1.抓城市保洁精细化。实施道路分级分类管理，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业，重点主干道实施 4 冲 4 洗，一般道路每天 2 扫 4 洒水；人行道每天冲洗一次。人工保洁 2 班 16 小时制，加强背街小巷保洁工作，推进整体保洁水平，动态调整道路清扫、洒水抑尘频次，实现道路清扫保洁质量控制的精细化。

2.打造智慧环卫示范区。在亳州高新区 5 平方公里智慧环卫示范区投放了 7 辆各类型新能源自动驾驶智能环卫作业装备，通过大、中、小型智能环卫作业装备的单车智能、车车协同、人机协同等智能作业模式，实现城市各类车道场景下的车道冲洗、清扫一体化，解决传统环卫无法解决的辅道、人行道机械化清扫问题，

通过这种基于自动驾驶和智能网联的智能化作业模式，机械化达到环卫作业总工作量的 98% 以上，基本实现了区域内道路清扫保洁的机械化全覆盖。6 月 20 日，省住房城乡建设厅、省发改委（省汽车办）在我市召开了皖北八市智慧环卫应用场景推进会，进一步强调皖北各市对智慧环卫的推进工作。

3.强化督查，加强考核。两区道路保洁督查划分网格，两班制每天对路面的作业情况、环卫工人的在岗情况、普扫的质量等进行网格化、精细化检查。参照考核条例，对第三方保洁不到位违约行为扣除违约金。2024 年 1-6 月份谯城区共对各第三方罚没违约金约 78.05 万元。高新区按照标准定额化、定额考核化、考核奖惩化思路，定期召开环卫专题会议，逐步提升监督考核力度。市容室路检组，各执法大队徒步执法及数字城管按照道路精细化要求对路面 5 分钟捡拾垃圾、保洁人员在岗在位情况、车辆机械化作业时间及次数进行考评，今年上半年，考评处罚保洁公司 110.37 万元。突出了道路精细化保洁监督考核，提升了城区道路卫生情况，保障城市市容干净整洁。

### （三）生活垃圾分类工作加力推进

2024 年以来，亳州市持续推进生活垃圾分类工作，2024 年住建部第一季度最新通报，我市生活垃圾分类工作总分 68.3 分，位列全国 111 个中等城市第 43 位，全国中等城市第二档第 21 名。我市中心城区生活垃圾分类覆盖率达到 93%，生活垃圾资源化利用率 73.4%，生活垃圾回收利用率达到 36.9%，无害化处理率为

100%，原生生活垃圾实现了“零填埋 全焚烧”，有效改善了我市城区生活环境，生活垃圾分类工作取得了阶段性成效。

更新老旧设备，对城区 54 座垃圾中转站设施设备进行改造升级，对垃圾中转站压缩设备进行常态化保养，进一步提升垃圾中转站的除臭能力和质量。实行建立收集地+吸污车抽取外运，净化处置。

今年上半年，亳州市生活垃圾焚烧发电项目年度累计完成入厂垃圾量 22.81 万吨，处理垃圾量 20.7 万吨，发电量 8207.124 万千瓦时；日收集厨余垃圾约 120 吨，餐厨厂处置厨余垃圾 21300 吨。生活垃圾无害化率达到 100%，项目委托第三方监管，保障场内各项设施均安全稳定运行。

#### （四）公厕管理持续加强

我市主城区共有公厕 486 座，其中由城管部门管理的 311 座，其余公厕由市文旅集团、水利局和市住房发展中心等单位管理。加强对主城区公厕管理的督查、考核，每月对中心城区公厕暗访督查和通报，对于督查中发现的公厕环境脏、乱、设施损毁等问题建立问题清单，督促两区域管部门按属地管理职责进行整改，推进公厕管理日趋完善，服务水平不断提升。

#### （五）城市道路标准逐步改善

1.实施城市道路脱空检测，分析摸排道路隐患。为预防道路空洞危害，保障城市道路设施安全稳定运行。根据水文、地质特征及以往道路塌陷案例委托第三方机构对指定道路区域进行探地雷

达检测，排查道路隐蔽式空洞。已完成 4 条路段的探地雷达无损探测，发现并处置 14 处空洞点位。

2.落实人行道提升改造，提升基础设施建设。为进一步推动城市精细化管理，市城管局深入调研管养范围内人行道现状，针对人行道坑洼不平、井盖破损、砖块缺失、铺面沉降等问题进行全面摸排排查，列入人行道全面更新改造工作计划。2023 年—2024 年共点状实施人行道提升改造 5 处。

3.推动“白加黑”道路改造，完善城市道路建设。为深入实施“六一战略”，按照省际毗邻区域中心城市“12366”总体建设思路，谋划了亳州市中心城区混凝土道路“白加黑”五年改造计划，共包含道路 34 条，总长约 60.36 公里。2023 年以来已完成 9 条路段城市道路“白加黑”更新改造工程。

## 二、下步工作计划

一是进一步加强对循环经济产业园区各企业的监管力度，确保各企业规范、安全、环保运行。二是强化道路和公厕保洁管理工作，严格执行《城市道路清扫保洁与质量评价标准》，进一步提高道路保洁机械化率和作业水平，增加保洁频次，强化日常监管。三是抓好夏季高温天气安全生产，突出抓好高温天气消防安全，突出问题导向，强化底线思维，紧盯重大活动、重要场所、重点领域，深入开展消防安全综合治理。对环卫作业、垃圾处置、厨余处置等企业要加强用电设备的巡检维护，及时排查整改用电安全隐患。四是持续加大环卫执法力度，加大环卫执法力度，重

点查处门店、行人乱丢乱扔垃圾行为。推进环卫工作“标准化、精细化、智慧化”建设，提升城市品位。**五是**进一步做好生活垃圾分类工作，按照省、市生活垃圾分类工作要求提质扩面，健全生活垃圾分类体制机制，实现市中心城区生活垃圾分类全覆盖。**六是**牵头做好建筑垃圾全过程管理工作，压实属地和部门责任，常态化对建筑垃圾全过程管理工作采取采取“四不两直”方式进行督导。**七是**会同生态环境部门开展餐饮油烟在线检测试点，实现餐饮油烟实时在线监测、异常（超标）及时报警，提高餐饮油烟监测效率和水平。

办复类别：B 类

联系电话：5996207



抄送：市政协提案委、市政府督查考核办。