

亳州市城市管理局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《亳州市城市管理局 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告电子版可从亳州市城市管理局（网址：<https://cgj.bozhou.gov.cn/>）“政府信息公开年报”专栏下载。如对本报告有任何疑问，请与亳州市城市管理局联系（地址：谯城区魏武大道与杜仲路交汇处，电话：0558-5996029，邮编：236800）。

一、总体情况

（一）主动公开

2024 年，市城市管理局按照我市政务公开办年度重点工作安排，截至 2024 年 12 月 31 日，全年共发布信息：222 条，其中领导活动 69 条，县区动态 115 条。坚持“谁起草、谁解读”的原则，对我局起草或印发的政策性文件，做好配套解读，发布部门文件解读 1 篇。同时，及时公开了部门预算、决算及“三公”经费。对于人民群众关注的重大行政决策事项，依规定发布意见征求公告 3 条。

（二）依申请公开

市城市管理局坚持贯彻落实依申请公开办理制度，规范办理程序，明确受理机构及办理时限，线上可通过市城市管理局网站“政府信息公开专栏”的“依申请公开”栏目、传真等方式申请，线下可通过当面提交、信函等方式申请。2024年，市城市管理局受理依申请公开事项10项（其中网页申请10条，当面申请0条，传真申请0条，信函申请0条），办结10项。其中，同意公开2件，非本部门掌握7件。涉及园林绿化管理、生活垃圾处理、建设工程验收等方面，已全部依法依规办结。2024年，我局未产生行政复议及行政诉讼情况。

（三）政府信息管理

严格按照政府信息公开保密审查制度工作要求，对信息公开及文件发布实行三级审批制度，科室负责人初审，分管领导复审，主要负责人签发，确保信息发布的质量。安排专人负责定期排查网站涉密涉敏信息，整改典型错别字。按照省、市工作部署，定期开展历史信息清理、无效说明信息清理专项行动，本年共清理无效信息80余条。

（四）政府信息公开平台建设

根据上级政府单位工作部署，结合本单位实际工作情况，及时调整完善我局政府信息公开平台，积极发布相关栏目热点信息。日常维护市政服务、城市综合执法等重点领域栏目。本年度，我局积极通过政务新媒体宣传城市管理政策，

通过微博发布信息 347 条，通过微信公众平台发布相关信息 584 条。

（五）监督保障

一是完善制度建设。高度重视政务公开工作，成立政务公开领导小组，主要负责人任组长，小组办公室设在政工科，按照市政务公开办要求，保质保量完成政务公开年度重点工作。二是加大指导监督力度。针对市政务公开办工作提示单，加强本部门自查自纠，及时纠正栏目错误信息，整改责任落实到科室，作为年底评先评优考核指标。三是定期人员培训。积极组织具办人员参加全市政务公开培训会，全年参训 5 人次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	13
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2174		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	29
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	5408

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	0	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	1	0	0	0	0	1
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0

	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		10	0	0	0	0	0	10
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：主动回应、互动回应更新不频繁，间隔时间长。改进情况：针对“回应关切”栏目，市城市管理局一是明确报送科室。各业务科室每周报送一条群众关切的业务相关事项。二是明确报送内容。各业务科室要广泛收集市长热线、政民互动、电话咨询等渠道上咨询次数较多的政策及业务办理方式，丰富回应内容，做到全方位、多角度回应。三是明确栏目更新频次。根据各业务科室报送内容，各项业务穿插更新，保证每月更新一至两条，使互动回应专栏内容全面，更新及时。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按

件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

本年度，我局积极参加举办政府开放日活动，开展了以自来水生产运行为主题的 2024 年政府开放日活动，进一步深化政民互动，提高为民服务能力，增强民众保护环境、节约资源的意识。